

ROC Zeeland: 'Behoeftte aan the

'Met de invoering van competentiegericht onderwijs (CGO) heeft ROC Zeeland ambitieus en hoog ingezet op de zelfsturing van studenten en het zelfverantwoordelijk leren. Hierin gebruikten we een digitale methode zonder boeken,' zegt docente Internationale Groothandel (IGH) Wendel van Maldegem van het Zeeuwse ROC. 'Vrij snel vroegen studenten toch om theorieboeken, als houvast. Maar die waren er niet voor CGO. Daarom heeft ons ROC het initiatief genomen om Edu'Actief te vragen of ze die voor ons konden maken.'



Peter Stokvisch (Edu'Actief): 'Al twaalf ROC's werken met onze methode'

ROC Zeeland had weinig keuze in CGO-gerichte leermiddelen. Van Maldegem: 'Er waren uitgeverij die met CGO alles op line plaatsten, zodat studenten heel lang achter de laptop zaten. Er waren methodes die vanuit een heel andere opvatting over CGO waren opgezet. Dat voorzag evenmin in onze behoeften. Daarom hebben we zelf een uitgever gezocht. Onder hen was er bijvoorbeeld een, die wel in 2011 een opzet kon leveren. Dat duurde ons te lang. Met Edu'Actief hadden we vóór de invoering van CGO al goede ervaringen, en die kon sneller leveren.'

'Naar aanleiding van de invoering van CGO hebben ook wij in eerste instantie ingezet op digitalisering van de leermiddelen. We hadden ingeschat dat er na een startassessment behoefte zou zijn aan flexibele individuele leerwegen, op maat van de cursist, om ontbrekende competenties op te doen. Dat de dagelijkse praktijk in de scholen vaak anders werkt, merkten we tijdens de tweedaagse jaarvergadering van de Btg Handel in november 2008,' zegt ook uitgever Peter Stokvisch van Uitgeverij Edu'Actief. 'We signaleerden twee problemen. Het ontbrak aan bronmateriaal gericht op de

Ontwikkeling samen met opleidingsteams

kerncompetenties in CGO, en er bleek behoefte aan theorieboeken, onder meer als naslagwerk voor deelnemers. Een rondje langs een tiental ROC's bevestigde die indruk. We hebben de wensen geïnventariseerd en zijn in nauw contact met de opleidingsteams leermiddelen gaan ontwikkelen. Zo is Scoren.info tot stand gekomen.'

Theorie en flexibiliteit

Scoren.info bestaat grofweg uit twee delen. Er zijn zogenaamde bronnenboeken met vakinhoudelijke, dekkende theorie voor de toetstermen van KCH examens. Daarnaast is er een speciale internetsite, www.scoren.info. Hierop staat onder meer een Opdrachtenmagazijn met kennisvragen, toepassingsopdrachten, cases en taalactiviteiten. 'De scholen eisten flexibiliteit en ze wilden het materiaal kunnen aanpassen aan eigen behoeften. Daarin voorzien we met deze site,' aldus Stokvisch.

Volgens Van Maldegem beantwoordt de methode aan deze eisen. 'De vragen en opdrachten gebruiken we om te beoordelen of studenten de theorie hebben begrepen. We kunnen ze aanpassen aan onze behoeften en daarnaast maken we zelf ook opdrachten en projecten.'

In elke Handelsgeest verschijnt in 2010 een artikel waarin wordt ingegaan op de keuze van een ROC voor een methode en dus ook uitgever. De invoering van competentiegericht onderwijs is hiervoor de reden. Handelsgeest is benieuwd naar de motivatie van scholen en uitgeverij voor de keuze en ontwikkeling van bepaalde lesmethoden. De artikelen zijn van de hand van Herman Radstake van Chapeau Claque Communicatie uit Utrecht.



orieboeken'

Zes auteurs, zelf docent, hebben bestaande theorieboeken geactualiseerd naar de huidige kerntaken en werkprocessen. Op de site zijn ook een studiewijzer en handleidingen voor docenten te vinden die aan de eigen wensen en behoeften kunnen worden aangepast.

Tussentijdse ontwikkelingen via site

Van Maldegem was als eindredacteur en inhoudsbeoordelaar betrokken bij de ontwikkeling. Ze heeft waardering voor de manier waarop de uitgever erin is geslaagd om bij de behoefte van de opleiding aan te sluiten. 'De theorieboeken zijn heel goed toegeschreven naar de competentiegerichte toetsen van KCH Examins,' zegt Van Maldegem. 'Daarnaast hebben we zelf een formatieve studiepuntenkaart opgezet voor waar de theorie de praktijk ontmoet.'

De methode biedt alleen een vaktheoretische basis en heeft volgens Van Maldegem geen eigen didactische insteek of vorm. Meestal wordt de theorie vrij ouderwets klassikaal gegeven, tussen de CGO-werkvormen als praktijkopdrachten en miniondernemingen. 'We zorgen er wel altijd voor dat de praktijk en de theorie parallel lopen,' voegt ze nadrukkelijk toe.

Actualisering

Van Maldegem heeft geen afspraken met de uitgever over verbeteringen. De basiskennis verandert niet zo snel, stelt ze, 'en mijn vragen en suggesties worden snel beantwoord.' Stokvisch: 'Ik verwacht dat we minstens elke twee jaar met een update van de boeken komen, waarin nieuwe ontwikkelingen in de branche, de regelgeving en in het onderwijs zijn verwerkt. Tussentijdse belangrijke ontwikkelingen bieden we via de site aan.'

Ervaringen

De methode is ontwikkeld voor zes commerciële opleidingen in de handel. Het ROC Zeeland gebruikt deze methode sinds september 2009 in twee

ervan: 'exportmedewerker' en 'vestigingsmanager groothandel', beide BOL-opleidingen op niveau 4. Studenten van de opleidingen 'medewerker banken en verzekeringen' en 'medewerker marketing & communicatie' krijgen in hun eerste jaar dezelfde theorieboeken, omdat ze pas later een richting kiezen. In totaal hebben nu ongeveer 90 eerstejaars met de methode kennism gemaakt. Tot op heden heeft Van Maldegem over de methode positieve reacties gekregen van zowel de IGH-collega's als de studenten.

Ook de uitgever houdt zijn vinger aan de pols. Uit een evaluatie eind verleden jaar en presentaties voor regionale btg's kreeg hij hetzelfde beeld. De uitgeverij heeft wel een omslag moeten maken naar vraaggerichtheid. 'Uitgeven was in het verleden vooral schoolboeken maken en die door een goede marketing verkopen, dus nogal aanbodgericht,' zegt Stokvisch. 'Modern uitgeven betekent veel beter naar de scholen luisteren en aansluiten op de wensen.' Deze omslag blijkt succesvol. Er zijn twaalf ROC's gestart met Scoren.info. Zes ROC's hebben aangegeven in het nieuwe schooljaar ook deze methode te gaan gebruiken, meldt de uitgever trots.



Het Opdrachtenmagazijn op internet bevat kennisvragen, toepassingsopdrachten, cases en taalactiviteiten